



## Que faire quand il manque une donnée

Issue de votre base de données Tourinsoft ?



**dn**consultants

# Comprendre le cheminement des données jusqu'à votre site web

## Tourinsoft

## DN Consultants

Logiciel  
Tourinsoft



Flux de  
syndication



Bridge



Site  
Internet

Ce que vous voyez,  
ce que vous pouvez  
gérer

Il y a un flux pour  
chaque bordereau.  
Ces flux sont créés  
par votre admin, qui  
sélectionne pour  
chaque flux les  
champs un par un et  
créé des balises pour  
chacun de ces  
champs...

C'est un travail lourd,  
complexe et source  
d'erreurs humaines.

Les flux ne sont  
généralement  
générés qu'une fois  
par jour.

L'écran d'import permet  
de référencer chaque flux  
avec son URL et de lui  
donner un nom (Menu  
administration =>  
Tourinsoft => flux) . Les  
balises du flux sont  
automatiquement mises  
en correspondance avec  
le type de critère adapté  
(critère à valeur ou à  
modalités)

S'il y a une modification  
de la structure du flux  
tourinsoft, il faut  
retourner dans l'écran et  
actualiser (cliquer sur  
« configuration  
automatique »)

Le site Internet s'alimente  
en quasi temps-réel à la  
base de données Bridge

# Que faire lorsqu'il manque une donnée ?

Il manque une fiche ? Il manque un champ sur une fiche sur votre site ? Lorsque vous utilisez un filtre particulier, il n'y a plus de résultats ? C'est probablement qu'il manque des données...

## 1. Vérifier dans Bridge si la donnée est présente ou non

Utilisez le menu sélection pour retrouver la fiche et cliquez dessus pour afficher les champs importés

- ⇒ Si la donnée est présente, contactez DN Consultants
- ⇒ Sinon, passez au point 2. ou 3. selon le cas

## 2. Vérifier qu'une fiche est présente dans le flux de syndication Tourinsoft

Allez dans Administration => Tourinsoft => Flux

Ouvrez le flux correspondant au type de fiche

Utilisez le bouton « Vérifier la présence d'une fiche » :

- Si la vérification est négative, contactez votre admin
- Si la vérification est positive, contactez DN Consultants

## 3. Vérifier qu'il existe une balise importée dans le flux de syndication

Allez dans Administration => Tourinsoft => Flux

Ouvrez le flux correspondant au type de fiche

Passez la liste des balises en revue.

- S'il existe une balise correspondant au champ voulu, passez au point 4.
- S'il n'y a aucune balise correspondant au champ voulu, cliquez sur le bouton actualiser et revérifiez
- Si la balise est toujours absente, contactez votre admin
- Si la balise est apparue, relancez un import (Administration => import => bouton « lancer un import »)

## 4. Vérifier le contenu du flux sur une balise

Au niveau du nom de la balise,

- vérifiez que la liste à côté n'est pas sur « Non importé », et corrigez au besoin puis relancez un import (cf. point 3,)
- Cliquez sur « Champ » ou « Collection » à côté du nom de balise. Si vous voyez « Ressource : null », contactez votre admin, sinon, contactez DN Consultants.